

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PORTAIL DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE D'AVIRON

1 Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du portail web « e-licence » composé de l'Intranet fédéral et de MyFFA (dénommé conjointement « **le portail** »), mis à disposition par la Fédération Française d'Aviron (dénommée « **la Fédération** ») à destination des différents acteurs suivants dénommé « **l'Utilisateur** » :

- Les dirigeants et permanents des entités dénommées « **structures** » :
 - Ses structures affiliées (les clubs d'aviron).
 - Ses organes déconcentrés (les comités départementaux d'aviron, les ligues régionales d'aviron et les zones sportives d'aviron).
- La Fédération elle-même :
 - Ses élus.
 - Ses cadres techniques.
 - Son personnel fédéral.
 - Ses membres de commissions.
- Les licenciés via l'espace personnel du portail : MyFFA.
- Certaines structures conventionnées.
- Certains personnels administratifs externes.

La Fédération peut autoriser sous conditions contractualisées l'accès à certaines fonctionnalités via des webservices ou des API, à des partenaires techniques ou prestataires tiers pour optimiser sa gestion administrative ou sportive.

L'Utilisateur est responsable du contenu et de l'exactitude des informations qu'il renseigne sur le portail et de leurs mises à jour.

2 Acceptation des CGU

L'utilisation du portail implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (**CGU**).

La Fédération se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, qui sont disponibles pour examen à chaque utilisation du portail. L'Utilisateur est donc invité à les consulter régulièrement.

Au cas où l'une quelconque des dispositions des CGU serait considérée comme nulle, les autres clauses des CGU demeureront de plein effet.

3 Conditions d'accès au portail

La Fédération s'engage à rendre disponible le portail dans le cadre d'une utilisation normale.

La responsabilité de la Fédération ne saurait être engagée si le portail était indisponible pour des raisons de force majeure telles que notamment, sans que cette liste ne soit limitative, défaillance du réseau public d'électricité, grève, tempêtes, guerres, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité internet dues aux opérateurs publics et privés.

La Fédération s'engage à faire tout son possible pour rétablir l'accès au portail dans les plus brefs délais à compter de la fin de l'évènement de force majeure.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement la Fédération lorsqu'il aura connaissance ou constatera un dysfonctionnement du portail.

Si la Fédération a des motifs légitimes de penser que la sécurité du portail est violée par un utilisateur ou contournée par des moyens d'identification non autorisés, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du portail et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification, voire la suppression de l'accès au portail.

4 Conditions d'utilisation du portail

D'une manière générale, l'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du portail, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de la Fédération ou de tiers.

En particulier, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur s'engage, dans son utilisation du portail, à respecter les règles suivantes :

- Ne pas se connecter avec l'identifiant et le mot de passe d'un autre utilisateur.
- Ne pas diffuser son identifiant et mot de passe à des tiers.
- Signaler tout contenu à caractère illicite, dont il pourrait avoir connaissance.
- Communiquer et saisir des informations exactes.
- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les stipulations des présentes CGU.
- Utiliser le portail de manière loyale, conformément à sa finalité exclusivement, et conformément aux dispositions légales en vigueur et ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, à caractère pornographique ou contenant de la nudité, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.
- Ne pas diffuser de listes de licenciés à des tiers sans que l'accord des intéressés soit recueilli et si cette diffusion ne répond pas à l'objet statutaire de l'association pour laquelle l'utilisateur agit.
- Ne pas stocker de données en local dans le but d'effectuer des traitements sans l'accord écrit préalable de la Fédération.

- Ne réserver la communication avec les licenciés que pour des motifs permettant la réalisation de l'objet de l'association (convocations, invitations, gestion des membres, adhésions, gestion des cotisations...). Tout autre motif nécessite de recueillir leur accord préalable (emails ou courriers à finalités commerciales).
- Répondre dans les meilleurs délais à toute demande d'information de la part de la Fédération en cas de litige.

En cas de manquement par un Utilisateur au présent article, la Fédération se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'accès au portail, de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné ou de supprimer automatiquement les contenus litigieux, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être due.

5 Conditions de réalisation des transactions bancaires

Le prélèvement SEPA est le moyen de paiement privilégié dans le cadre de l'utilisation du portail. Les paiements effectués par carte bancaire sont gérés par le prestataire de paiement HelloAsso.

5.1 Prélèvements SEPA

Le seul moyen de paiement mis à disposition des structures pour les transactions faites à la Fédération est le prélèvement SEPA.

Le portail permet de générer des fichiers de prélèvement à destination de la banque de l'Utilisateur. L'Utilisateur est le seul responsable de la diffusion et de l'intégrité des données transmises à la banque. La Fédération est le seul créancier des transactions.

Toute modification ou annulation d'une transaction ne pourra être convenue qu'avec la Fédération qui est le seul créancier des transactions.

5.2 Paiements par carte bancaire

La Fédération, par l'intermédiaire de son prestataire HelloAsso, permet d'effectuer des paiements par carte bancaire par les licenciés depuis MyFFA et pour les transactions entre les structures pour celles ayant un compte HelloAsso.

L'Utilisateur enregistre sa transaction en ligne au moyen du formulaire et selon les étapes proposées par le portail. Le résultat de la transaction (validation ou échec) est affiché à l'Utilisateur sur l'interface mise à disposition par le prestataire de paiement.

5.3 Autres Transactions

Des transactions autres peuvent être enregistrées exceptionnellement par la Fédération.

6 Données personnelles

« Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ». Les données personnelles traitées par la Fédération sont conformes à la réglementation Européenne. Les traitements ont pour objet de permettre à la Fédération d'exécuter pleinement la mission de service public dont elle est investie et la réalisation de son objet statutaire à caractère sportif et associatif.

La Fédération s'interdit toute divulgation, toute revente à des tiers, des données nominatives relatives à l'Utilisateur sans son accord. Elle s'engage à traiter les données et à conduire ses actions de communication auprès de ses membres licenciés dans le respect de la réglementation.

Les Utilisateurs, les licenciés, disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou d'opposition des données personnelles les concernant directement sur le portail, en contactant la Fédération par l'adresse figurant en bas de page.

Politique de confidentialité : une annexe aux CGU est disponible, elle informe l'utilisateur sur la gestion des données personnelles, l'usage des traitements et sur ses droits afférents.

7 Propriété intellectuelle

Les textes, images, données accessibles par le portail sont la propriété exclusive de la Fédération. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, d'éléments accessibles par le portail devra donner lieu à l'accord préalable et écrit de la Fédération.

8 Charte sur le traitement des données à caractère personnel (RGPD)

L'utilisateur est informé de l'existence de la « Charte sur le traitement des données à caractère personnel » de la Fédération. Elle engage les structures et leurs représentants à la respecter et l'utilisateur, agissant en cette qualité, est tenu de s'y conformer.

Contact : service.licences@ffaviron.fr